

ЈКП „Водовод и канализација“ Алексинац

Број: 13

Дана: 05.01.2023.године

А л е к с и н а ц

У складу са чланом 1 Приручника за решавање рекламација број 736 од 30.04.2014.године и чланом и чланом 55. Закона о заштити потрошача (Сл.гласник, РС“, број 88/2021), ЈКП“Водовод и канализација“ Алексинац издаје:

О Б А В Е Ш Т Е Њ Е **о начину и месту пријема рекламација**

Потрошач може да изјави рекламацију усмено, писаним путем, позивом на телефон 018/ 804 149 или електронским путем слање е-mail на адресу ЈКП “Водовод и канализација“ Алексинац vodovod.aleksinac@gmail.com, на адресу ЈКП “Водовод и канализација“, Алексинац у улици Душана Тривунца број 7 спрат 1 у Алексинцу уз доставу рачуна (у случају да се рекламација односи на обрачун пружене услуге) или пак детаљно образложење проблема на који се рекламација односи.

Рекламације се достављају у току радног времена у периоду од **07 до 15** часова, и исте се прослеђују лицу одређеном за решавање рекламација ради евидентирања и решавања исте.

Модел обрасца за решавање рекламације може се преузети са сајта ЈКП“Водовод и канализација“ Алексинац.



В.Д. ДИРЕКТОРА
Дарко Филиповић