

ОБАВЕШТЕЊЕ О ОБРАДИ ПОДАТАКА О ЛИЧНОСТИ

Јавно комунално предузеће „Водовод и канализација“ Алексинац у складу са Законом о заштити података о личности (“Службени гласник РС”, број 87/2018, даље: Закон), пружа неопходне информације у вези са заштитом приватности, поверљивости и обрадом података о личности.

Руковалац подацима

Јавно комунално предузеће „Водовод и канализација“ Алексинац,

ПИБ:104937626

Адреса: Душана Тривунца број 7 спрат 1, (даље: Друштво/Руковалац).

Контакт подаци:

- Телефонски број: 018 804 149
- Фах: 018 804 149
- Интернет страница: <http://www.vodovodal.rs/>
- Адреса е-поште: vodovod.aleksinac@gmail.com

Лице за заштиту података о личности

За сва питања и захтеве у вези са обрадом ваших података о личности можете се обратити лицу за заштиту података о личности на следеће адресе:

- Име и презиме: Весна Марковић
- Е-майл: vodovod.aleksinac@gmail.com
- Пошта: vodovod.aleksinac@gmail.com са напоменом да је пошта за Весну Марковић (“За лице за заштиту података о личности”)

Врсте личних података које Руковалац прикупља и обрађује

Обим и врста података које прикупљамо и обрађујемо могу бити различити и зависе од врсте уговора који се закључују или од вашег захтева. Руковалац обрађује ваше основне идентификационе податке име презиме (навести који се подаци обрађују).

Ваши контакт подаци су нам неопходни како бисмо вам што лакше и брже проследили информације за време нашег пословног односа. Друштво најчешће прикупља и обрађује следеће врсте личних података:

- име, презиме, име једног родитеља, адреса, датум и место рођења и место,
- академске и професионалне квалификације,
- финансијски податци, број банковног рачуна,
- комуникациони подаци, е mail адреса, контакт телефон,

Сврха и правни основ обраде података о личности

1. Закључивање и извршавање претплатничких уговора

Руковалац, ваше личне податке обрађује код закључења уговора о раду и уговора о комуналним делатностима (навести сврху, које уговоре и др., уколико руковалац обрађује податке по овом правном основу).

2. Испуњења правних обавеза Друштва

Податке о личности обрађујемо и на основу законских прописа у сврху извршавања законских обавеза Руковаоца у складу са релевантним прописима којима се уређује пословање, као што су на пример обавезе прописане: Законом о раду, Законом о комуналним делатностима, Законом о јавним предузећима (навести прописе по којима се поступа као нпр. Закон, Закон о порезу на доходак грађана, Закон о доприносима за обавезно социјално осигурање, Закон о рачуноводству и др.).

3. Легитимни интерес

Легитимни интерес Руковаоца представља правни основ за обраду података о личности, осим ако интерес или основна права и слободе лица на које се подаци односе не претежу над легитимним интересима руковаоца. Легитимни интереси на основу којих руковалац обрађује личне податке су углавном.

4. Пристанак

Пристанак је свако добровољно, одређено, информисано и недвосмислено изражавање волье корисника којим корисник изјавом или јасном потврдном радњом даје пристанак за обраду личних података који се на њега/њу односе за тачно одређену сврху. Ваше личне податке ћемо у појединим случајевима прикупљати и обрађивати само уз вашу сагласност. У таквим случајевима унапред ћемо тражити ваш пристанак и унапред вас недвосмислено информисати о сврхама такве обраде. Обраду ваших личних података на основу пристанка користићемо, на пример, за потребе истраживања задовољства пруженим услугама, маркетинга производа, који укључује понуде нових производа, спање маркетиншког материјала, укључујући обавештавање о услугама које одговарају вашим конкретним потребама, као и у циљу унапређења нашег пословног односа. Пристанак се може дати и ускратити у сваком тренутку.

5. Обрада података путем интернет странице привредног друштва

Приликом коришћења наше интернет странице не прикупљамо ваше личне податке, нити их на други начин обрађујемо.

Алтернативно: у случају да се прикупљају пдаци, потребно је навести који подаци, у које сврхе, као и да се не користе у друге сврхе обраде.

Напомена: Поред напред наведених правних основа обраде, руководилац треба да наведе и друге правне основе по којима обрађује податке о личности уколико их има, а све у складу са Законом.

Извор личних података

Податке о личности првенствено прикупљамо директно од вас, изјавом о пристанку обраде података о личности или јасном потврдном радњом(навести начин).

Алтернативно: У случају да се подаци прикупљају од других правних субјеката, навести који су, правни основ, мере заштите и др.

Примаоци података о личности

Ваши лични подаци се обрађују у сврхе које су овде наведене. Када је за остварење те сврхе потребно, а на основу наше законске или уговорне обавезе и/или права, вашим личним подацима приступ могу имати одређени примаоци:

- директор и запослени у Руководиоцу,
- банке и институције за платни промет,
- државни органи и лица који због природе послана који обављају морају имати приступ таквим подацима,

У свим наведеним случајевима, пренос и обрада ваших личних података врше се уз обавезне мере заштите поверљивости.

Обрађивачи података о личности

Рок чувања података о личности

Ваше личне податке привредно друштво чува до испуњења сврхе за коју су прикупљени и свих уговорних права и обавеза, односно до истека рокова прописаних позитивним прописима Републике Србије. Рок у којем ће се лични подаци чувати зависи од законске обавезе чувања података, врсте закљученог уговора, трајања уговора, као и од рокова застарелости потраживања.

Пренос личних података у друге државе и међународне организације

Ваши лични подаци се обрађују у Републици Србији.

Права лица на које се подаци односе

У случајевима предвиђеним законском регулативом у области заштите података о личности, лице на које се подаци односе има следећа права:

- право на приступ (имате право да у сваком тренутку од нас захтевате информацију да ли се ваши лични подаци обрађују и, уколико се обрађују, да затражите приступ личним подацима и информације на које имате право у вези са заштитом личних података; Руководилац вам, на захтев, обезбеђује копију личних података који се обрађују, а за све додатне копије, привредно друштво може наплатити разумну накнаду на име административних трошкова; Ако се захтев подноси електронским путем, осим ако се не захтева другачије, руководилац информације пружа у обичној коришћеном електронском облику);

- право на исправку и допуну (имате право да од нас захтевате исправку нетачних података које обрађујемо, односно допуну података у случају када су исти непотпуни);
- право на брисање (имате право да од нас захтевате брисање личних података у случају када их Руковалац незаконито обрађује, ако лични подаци више нису неопходни у односу на сврху обраде и у другим Законом прописаним случајевима. Постоје разлози који онемогућују тренутно брисање, као на пример у случају подношења, остваривања или одбране правних захтева о чему ћемо вас детаљно обавестити);
- право на ограничење обраде (имате право да захтевате ограничење обраде личних података у следећим случајевима: 1) ако оспоравате тачност личних података у року који омогућава привредном друштву проверу тачности тих података; 2) ако је обрада незаконита, али се противите брисању и уместо тога захтевате ограничење употребе тих података; 3) ако нам подаци више нису потребни за потребе обраде, али их захтевате у циљу подношења, остваривања или одбране правних захтева; 4) ако сте уложили приговор на обраду);
- право на преносивост података (имате право да од нас примите своје личне податке које сте нам претходно доставили, у структурисаном, уобичајено коришћеном и електронски читљивом облику, као и да те податке пренесете другом руковаоцу ако је обрада заснована на пристанку или уговору и врши се аутоматизовано);
- право на приговор (имате право да у сваком тренутку уложите приговор на обраду ваших личних података ако се обрада заснива на нашим легитимним интересима, укључујући профилисање или ако ваше податке обрађујемо за потребе директног маркетинга);
- право на опозив пристанка (уколико се обрада ваших личних података заснива на пристанку, имате право да у сваком тренутку опозовете претходно дат пристанак за обраду личних података, делимично или у целости; опозив пристанка не утиче на допуштеност обраде на основу пристанка пре опозива, а руковалац има право на накнаду штете која би због опозива наступила за руковаоца; руковалац ће са обрадом личних података, која се заснива на опозваном пристанку, престати у најкраћем могућем року по пријему опозива).

Напред наведена права можете да остварите подношењем писаног захтева на путем мејла руковаоца: vodovod.aleksinac@gmail.com, као и у седишту руковаоца. Захтев за остваривање права се може поднети онлине на интернет страници руковаоца или се може доставити лицу за заштиту података о личности на напред наведене адресе.

Руковалац задржава право да од подносиоца захтева затражи додатне информације ради провере његовог идентитета, а све у циљу заштите права и приватности подносиоца захтева. Уколико су захтеви очигледно неосновани и претерани, нарочито у случају њиховог учсталог понављања, руковалац задржава право да наплати административне трошкове или да одбије поступање по захтеву.

Право на притужбу надлежном државном ограну

Уколико сматрате да је обрада ваших података о личности извршена супротно одредбама Закона, имате право да поднесете притужбу Поверенику за информације од јавног значаја и заштиту података о личности.

Напомена: сваки руковалац прилагођава модел акта специфичностима сваког конкретног случаја у зависности од делатности коју обавља.