

ЈКП „Водовод и канализација“ Алексинац

Број: 14

Дана: 05.01.2023.године

А л е к с и н а ц

У складу са чланом 192 Закона о раду (“Службени гласник РС”, број 24/05 и 61/05, 54/2009, 32/2013 и 75/2014, 13/2017 одлука УС, 113/2017 и 95/2018 – аутентично тумачење), и чланом 55. Закона о заштити потрошача (Сл.гласник, РС“, број 88/2021), Правилником о организацији и систематизацији радних места ЈКП “Водовод и канализација“ Алексинац, а у вези члана 1 Приручника за решавање рекламација број 736 од 30.04.2014.године, в.д. директора ЈКП “Водовод и канализација“ Алексинац дана 05.01.2023.године, донео је следећу :

О Д Л У К У

о именовану лица за пријем и решавање рекламација потрошача

Виолета Младеновић, распоређена на посовима референта продаје именује се за **лице за пријем и решавање рекламација потрошача**.

Именовано лице за пријем и решавање рекламација дужно је да се придржава Закона о заштити потрошача (Сл.гласник, РС“, број 88/2021), Закона о заштити података о личности („Сл.гласник, РС“, број 87/2018), као и Приручника за решавање рекламација број 736 од 30.04.2014.године.

Лице задужено за пријем и решавање рекламација све рекламације уписује у Регистар рекламација.

Лице задужено за пријем рекламација проверава садржај информација о рекламацији и утврђује : предмет рекламације и уредност документа, у случају да документација није потпуна тражи од корисника допуну документације у року од 5 дана од дана пријема, у случају не достављања допуне иста се одбија.

Именовано лице дужно је да рекламацију реши у року од 15 дана од дана пријема и о томе обавести подносиоца рекламације у писаној форми.

Приликом решавања рекламације контролори читачи као и референт фактурисања и евиденције наплате дужни су да сарађују и доставе тачне податке именованом лицу.

За рекламације које именовано лице није у могућности да реши самостално или пак корисник није задовољан донешеном Одлуком, в.д. директора именује Комисију за решавање рекламација потрошача.



В.Д. ДИРЕКТОРА
Дарко Филиповић